

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила регулируют отношения между Гостями (далее – Гость), т.е. гражданами, имеющими намерение заказать или приобрести, либо заказывающими, приобретающими и (или) использующими услуги Исполнителя исключительно для личных, семейных, домашних, деловых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности на территории Апартаментов, и Исполнителем – Индивидуальным предпринимателем Фоминой Еленой Александровной (ИНН 650112242253, ОГРНИП 315650100006595, далее - Исполнитель).

Для целей настоящих Правил Апартаментами является любое из 28 обособленных нежилых помещений (квартира, студия, комната), оборудованных для временного проживания гостей, и управляемых Исполнителем.

2. Порядок оформления проживания в Апартаментах и форма оплаты услуг.

2.1. Режим работы Апартаментов – круглосуточный. Апартаменты предоставляются Гостю при внесении предоплаты в размере в размере 5 000 руб. или 10 000 руб. в зависимости от туристической активности в регионе Сахалинская область, оплаты залога в размере стоимости одних суток проживания, и при предоставлении документа, удостоверяющего личность каждого гостя.

Заселение в Апартаменты производится при предъявлении:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства; • разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства.

Исполнитель регистрирует иностранных гостей в системе МВД РФ в течение 24 часов после заселения. Непредоставление документов влечет отказ в размещении.

Дети до 14 лет, проживающие в Апартаментах без родителей, должны быть в сопровождении взрослых, имеющих нотариально заверенное согласие родителей.

Заселение несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей, не допускается.

2.2. Исполнитель имеет право отказать Гостю в размещении при отсутствии вышеперечисленных документов.

2.3. Исполнитель вправе заключать договор об оказании услуг о предоставлении Апартаментов во временное пользование путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем принятия заявки посредством телефонной, электронной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от Гостя.

2.4. В случае незаезда Гостя, а также в случае отмены бронирования менее чем за 24 часа до времени заселения, с него взимается плата в размере 100% стоимости проживания за одни сутки.

2.5. Исполнителем устанавливается посуточная оплата проживания. Стоимость проживания отображена на Сайте Исполнителя в сети интернет или на сайте агрегатора, в котором Исполнитель разместил соответствующее объявление.

2.6. Исполнитель обязан предоставить Апартаменты после 14:00 часов. В случае раннего заезда, при наличии свободных Апартаментов, Исполнитель может (но не обязан) предоставить Апартаменты раньше.

2.7. Плата за проживание взимается в соответствии с расчетным часом – 12:00 часов текущего дня по местному времени.

2.8. Почасовая оплата в Апартаментах отсутствует. В случае задержки выезда Гостя после 12:00, плата за поздний выезд до 18:00 взимается с Гостя в размере половины стоимости одних суток проживания. При задержке выезда после 18.00 с Гостя взимается полная стоимость одних суток проживания в соответствующих Апартаментах.

2.9. При проживании в Апартаментах менее суток (менее 24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

2.10. Заселение Гостя в Апартаменты происходит бесконтактным способом.

2.10.1. Для входа в подъезд и Апартаменты Гостю необходимо использовать код домофона и код от ключевого сейфа (локера).

2.10.2. Ключи от Апартаментов находятся в кодовом сейфе, расположенном у двери соответствующих Апартаментов.

2.10.3. Чтобы открыть сейф, Гостю необходимо ввести уникальный цифровой код и следовать механизму замка (сдвинуть рычажок/повернуть ручку согласно инструкции).

2.10.4. Точные адресные данные (номер подъезда, этаж, квартира), коды доступа и видеоинструкция по работе с сейфом высылаются Гостю отдельным сообщением после подтверждения бронирования и оплаты.

2.10.5. Гостю **запрещается** разглашать коды от домофона и от сейфа третьим лицам.

3. Обязанности Гостя, прибывшего на территорию Апартаментов.

3.1. Гость обязан:

3.1.1. Обеспечивать сохранность занимаемых помещений, бережно относиться к имуществу и помещениям Апартаментов, санитарно-техническому и иному оборудованию.

3.1.2. Полностью возместить Исполнителю реальный ущерб, причиненный утратой, порчей или повреждением имущества Апартаментов, а также необходимостью проведения

специальных чисток (удаление стойких запахов табака, рыбы, гари, краски и т.п.) или дезинфекции вследствие действий Гостя или лиц, допущенных им в Апартаменты.

В случае потери ключей от Апартаментов или брелка от шлагбаума с Гостя удерживается компенсация в размере 1 500 рублей.

В случае утраты или повреждения (включая бой) предметов кухонной посуды из комплекта Апартаментов, с Гостя удерживается компенсация в размере 500 (Пятьсот) рублей за каждую утраченную или поврежденную единицу.

Порядок определения суммы ущерба и порядок ее возмещения определен в [Оферте](#) на заключение договора о предоставлении апартаментов во временное пользование, размещенной на сайте, и с которой Гость соглашается.

3.1.3. Строго соблюдать настоящие Правила и Правила пожарной безопасности.

3.3. При уходе из Апартаментов закрывать водопроводные краны, окна, выключать свет и бытовые приборы, закрывать помещение на ключ.

3.4. Пользоваться телевизорами, радиоприемниками, портативными колонками и другими громкоговорящими устройствами при условии установления уровня громкости в пределах, не мешающих соседям.

3.5. Оплатить стоимость проживания и других услуг в соответствии со стоимостью, указанной при бронировании Апартаментов на сайте Исполнителя или агрегатора, а также своевременно освободить Апартаменты по истечении оплаченного срока проживания.

3.6. При обнаружении каких-либо неполадок в электронных приборах, имеющихся в Апартаментах, а также плохо закрепленных розеток или выключателей, возникновения искрения в электроприборах, незамедлительно сообщить Исполнителю по известным Гостю каналам связи.

3.7. Обеспечить чистоту всей использованной кухонной посуды и принадлежностей перед выездом. В случае оставления Гостем после себя грязной посуды, с Гостя взимается компенсация в размере 500 рублей.

3.8. Вынести все бытовые отходы перед выездом. Оставление **свыше одного стандартного пакета** мусора влечет компенсацию расходов на вывоз мусора в размере 500 рублей.

3.9. Соблюдать чистоту в Апартаментах. **Обязательно снимать уличную обувь** при входе. Загрязнение помещений песком, грязью или иными веществами, требующее специальной уборки, компенсируется Гостем в размере 700 рублей.

4. Гостю запрещается:

4.1. Курить на территории Апартаментов.

В соответствии со ст. 12 Федерального закона № 15-ФЗ от 23.02.2013 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», курение и использование любых курительных приборов (включая электронные сигареты, вейпы, кальяны) строго запрещено на всей территории Апартаментов.

В случае нарушения запрета Исполнитель удерживает оплаченный Гостем залог в размере 100%. Если сумма ущерба превышает Залог (например, требуется химчистка мебели), Гость обязан возместить разницу на основании предоставленных Исполнителем документов, подтверждающих расходы.

Факт нарушения подтверждается составлением Акта Исполнителем с приложением фото/видео доказательств или отчетом клининговой службы.

- 4.2. Осуществлять приготовление блюд, вызывающих стойкие запахи.
- 4.3. Хранить в Апартаментах продукты, способные пропитать запахом помещения.
- 4.4. Нарушение пп. 4.1 – 4.3 является основанием для возмещения ущерба по ст. 15 ГК РФ а также на основании Договора на предоставление апартаментов во временное пользование.
- 4.4. Проводить мероприятия (вечеринки, праздники, шумные собрания) без письменного согласования с Исполнителем. В случае нарушения данного запрета, договор о предоставлении апартаментов во временное пользование расторгается досрочно с требованием немедленно освободить Апартаменты, при этом залог Гостю не возвращается. Оплата за неиспользованный период проживания возвращается в течение 8 часов после выезда.
- 4.5. Размещать животных на территории Апартаментов без согласования с Исполнителем. Нарушение запрета влечет удержание Залога в размере 100% в качестве компенсации и досрочное выселение.
- 4.6. Стирать постельное белье или полотенца перед выездом. Нарушение запрета влечет компенсацию затрат на услуги прачечной в размере 1 000 (Одной тысячи) рублей.
- 4.7. Оставлять в Апартаментах посторонних лиц в свое отсутствие.
- 4.8. Передавать посторонним лицам ключ от Апартаментов.
- 4.9. Хранить в Апартаментах взрывчатые, токсичные материалы, оружие, пиротехнические, горючесмазочные материалы, а также вещества, загрязняющие окружающую среду.
- 4.10. Пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в Апартаментах/предоставленными Исполнителем.
- 4.11. Переставлять и передвигать мебель без согласования с Исполнителем.
- 4.12. Нарушать покой соседей в период с 22:00 до 7:00. В данный период Гости обязаны соблюдать тишину. В случае нарушения запрета и поступления в адрес Исполнителя жалобы от жильцов из рядом расположенного помещения, Исполнитель вправе потребовать от Гостя освободить Апартаменты с возмещением убытков в порядке, предусмотренном [Офертой](#). Залог и оплата за неиспользованные дни с учетом убытков, понесенных Исполнителем, возвращаются Гостю в течение 24 часов после фактического освобождения Апартаментов Гостем.
- 4.13. Использовать свечи и пиротехнические средства (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.д.).
- 4.14. Портить оборудование и мебель, делать надписи на стенах и имуществе, наклеивать на стены и инвентарь фотографии, рисунки, вырезки из газет и журналов.
- 4.15. Запрещается доступ и пребывание в Апартаментах лицам в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям, несовершеннолетним гражданам без сопровождения взрослых. Ответственными за поведение несовершеннолетних граждан и соблюдение ими настоящих Правил являются их родители или иные сопровождающие лица.

5. Обязанности Исполнителя:

- 5.1. Предоставить Гостю помещение в чистом состоянии, с исправными коммуникациями и бытовыми приборами.
- 5.2. Предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых Исполнителем, форме и порядке их оплаты.
- 5.3. Своевременно реагировать на просьбы Гостя в устранении неудобств, поломок в помещениях, возникших по не зависящим от Гостя обстоятельствам.
- 5.4. Исполнитель не несет ответственность перед Гостем за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую вследствие временного отсутствия телефонной связи и/или

мобильной (сотовой) связи и/или доступа к сети Интернет и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля Исполнителя.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

5.6. Исполнитель не несет ответственности за утрату ценных вещей Гостя, находящихся в Апартаментах.

5.7. Сроком хранения вещей Гостя в Апартаментах является срок проживания данного Гостя в Апартаментах.

5.8. В случае обнаружения забытых вещей Исполнитель принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, Исполнитель хранит данные вещи в течение 30 дней после находки, а затем утилизирует.

5.9. Исполнитель ставит в известность Гостя о забытых им вещах по предоставленным Гостем контактными данным, и по договоренности с Гостем определяет дальнейшую судьбу вещи.